

# Tilgang og bruk av Geomatikk AS sin Kundeportal

## 1 Bestemmelsenes virkeområde

Disse bestemmelsene gjelder for all bruk av Geomatikk AS sin Kundeportal for GeoMelding

## 2 Definisjoner

**Bruker:** Person som er gitt tilgang til kundeportal for GeoMelding

**Brukerkonto:** En brukers definerte tilgang og rettigheter, til å lese og skrive data

**Brukernavn/BrukerID:** Et entydig symbolsk navn som identifiserer en bruker

**Passord:** En personlig nøkkel, passordet må oppgis i tillegg til brukernavn for tilgang

**Administrator:** Den person som oppretter brukerkonto samt tildeler brukernavn og passord

## 3 Brukerkonto, brukernavn og brukers passord

3.1 Brukere av kundeportalen skal være registrerte brukere med brukernavn tildelt av Geomatikk

3.2 Brukerkontoer er strengt personlige. Bruk, eller forsøk på bruk av andre brukeres brukernavn og/eller passord ved pålogging er forbudt. Det er forbudt å utgi seg for å være en annen person ved all bruk av kundeportalen

3.3 Administrator skal ved opprettelse av en brukerkonto sørge for at andre brukere ikke har innsyn i brukerens søknader/henvendelser, med mindre brukerne arbeider i samme firma

3.4 Bruker plikter å sikre at eget passord ikke blir kjent for andre. Det er forbudt å låne ut passord eller på annen måte bidra til at andre får tilgang til kundeportalen. Hvis bruker vet, eller får mistanke om, at passordet likevel er blitt kjent for uvedkommende, plikter brukeren umiddelbart å endre passordet

## 4 Informasjon og oppfølging av reglementet

4.1 For å få tildelt brukernavn i kundeportalen, må vedkommende bekrefte at bestemmelsene er lest og akseptert

## 5 Bruk av kundeportalen

5.1 Kundeportalen skal brukes til faglig virksomhet så som søknad om graving i offentlig veg, sanitærmelding eller generell henvendelse for informasjon om infrastruktur

5.2 Bruker skal ikke benytte kundeportalen til å foreta handling som er i strid med norsk lov, som f.eks. å fremsette ærekrenkelser, diskriminerende uttalelser eller taushetsbelagte opplysninger

## 6 Avslutning av ansettelsesforhold i firma

6.1 Administrator vil ved avslutning av et ansettelsesforhold sperre kontoen for videre bruk. Alle saker registrert av en bruker blir fortsatt tilgjengelig for firmaet det opprinnelig ble registrert på. Dersom brukeren blir ansatt i nytt firma hvor han/hun har behov for brukerID vil det bli opprettet ny brukerkonto

## 7 Sanksjoner ved brudd på reglementet.

7.1 Ved brudd på disse bestemmelsene kan brukers tilgang til kundeportalen stenges permanent eller midlertidig. Brukeren vil da ikke ha tilgang til firmaets saker via kundeportalen

Jeg bekrefter å ha lest og akseptert Geomatikk AS sine bestemmelser for tildeling og bruk av brukerkonto i Kundeportalen for GeoMelding.

Firma: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ansatt

\_\_\_\_\_  
Bekreftelse fra daglig leder